

## **REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY KSIĄŻEK WYDAWNICTWA AST**

### **§1**

Podmiot gospodarczy

Sprzedaż internetowa książek wydawnictwa AST, za pośrednictwem strony internetowej [www.wydawnictwo-ast.pl](http://www.wydawnictwo-ast.pl), organizowana jest przez firmę Pro Media Polska Sp. z o.o. (zwana Wydawnictwo AST) z siedzibą: ul. Ostra 13C, 02-949 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000238701, z kapitałem zakładowym 250 000 zł, NIP 5832907434, Regon 220082370.

### **§2**

Przedmiot działalności

Za pośrednictwem strony [www.wydawnictwo-ast.pl](http://www.wydawnictwo-ast.pl) prowadzona jest internetowa sprzedaż detaliczna książek. Sprzedaż wysyłkowa obejmuje terytorium Europy. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie. Niniejszy Regulamin nie dotyczy prowadzonej przez wydawnictwo sprzedaży hurtowej.

### **§3**

Definicje

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:

1. Naturolubie – zorganizowana sprzedaż książek (towaru) za pośrednictwem Internetu;
3. Dni robocze – wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. Czas realizacji zamówienia – okres, w jakim książka jest przygotowywana do wysyłki i przekazywana przewoźnikowi realizującemu dostawę;
5. Klient – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w Naturolubie

### **§4**

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

Wymagania techniczne do korzystania z Naturolubie są następujące: komputer z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką internetową obsługującą standard HTML5 i język JavaScript oraz włączoną obsługą plików cookies w przeglądarce.

### **§5**

Zamawianie towaru, przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Informacje o książkach są zamieszczone na stronie [www.wydawnictwo-ast.pl](http://www.wydawnictwo-ast.pl).
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane bezpośrednio poprzez stronę internetową [www.wydawnictwo-ast.pl](http://www.wydawnictwo-ast.pl).
3. Informacje znajdujące się na [www.wydawnictwo-ast.pl](http://www.wydawnictwo-ast.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient, składając zamówienie za pomocą strony internetowej [www.wydawnictwo-ast.pl](http://www.wydawnictwo-ast.pl), kupuje towar zgodny z opisem.
4. Klient, przesyłając do Naturolubie zamówienie, składa ofertę zawarcia z Naturolubie umowy sprzedaży zamawianego towaru. W odpowiedzi Naturolubie wysyła potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z informacją niezbędną do jego dalszej realizacji na podany przez Klienta adres e-mail. O kolejnych etapach realizacji zamówienia Klient jest informowany pocztą elektroniczną.
5. Naturolubie zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w szczególnych przypadkach bez podania przyczyny, po uprzednim poinformowaniu Klienta.
6. Naturolubie dokumentuje dokonanie zakupów dokumentem sprzedaży. Jeżeli Klient życzy sobie, aby wystawiono mu fakturę VAT, powinien to zaznaczyć w uwagach i udostępnić wymagane dane w celu realizacji tego zlecenia.

## §6

### Cena towaru

1. Cena książek w Naturolubie to cena brutto zawierająca 5% podatek VAT. Cena ta nie uwzględnia kosztów dostawy.
2. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Naturolubie zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen książek, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

## §7

### Koszty dostawy

1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich, Poczty Polskiej, paczkomatów InPost oraz w formie usługi Paczka w Ruchu.
2. Koszty dostawy są określone w cenniku dostaw stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## §8

### Formy płatności

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówiony towar z dostawą na terytorium Polski:

1. Przelew tradycyjny – realizacja zamówienia po zaksięgowaniu pełnej wpłaty na konto Naturolubie.
2. Płatność za pobraniem – realizacja zamówienia po zakończeniu procesu składania zamówienia.
3. Płatność gotówką. Wyłącznie przy odbiorze osobistym w siedzibie Naturolubie.

## §9

### Warunki dostawy, czas realizacji

1. Czas realizacji zamówienia trwa nie dłużej niż 2 dni robocze.
2. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia w czasie, o którym mowa w punkcie 1, z przyczyn niezależnych od Naturolubie, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany w celu ustalenia dalszego toku postępowania.
3. Naturolubie nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

## §10

### Odstąpienie od umowy i zwrot towaru

1. Egzemplarze książek oferowanych w Naturolubie są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone do sprzedaży. Naturolubie zobowiązuje się dostarczyć Klientowi, z którym zawarł umowę sprzedaży, rzeczy bez wad.
2. Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania zamówionego towaru. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, przesyłając na adres poczty elektronicznej: [sprzedaz@naturolubie.pl](mailto:sprzedaz@naturolubie.pl) wypełniony Formularz odstąpienia od umowy, stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Naturolubie niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy przesyła Klientowi potwierdzenie w postaci zwrotnej wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.
3. Zwracany towar należy odesłać przesyłką pocztową lub zwrócić osobiście w siedzibie Naturolubie najpóźniej w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od umowy. Towary powinny być zwrócone w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
4. Odstąpienie od umowy sprzedaży w formie pisemnej oraz zwrot towaru przyjmowane są wyłącznie pod adresem Naturolubie: Pro Media Polska Sp. z o.o., ul. Ostra 13C, 02-949 Warszawa. Zwrot należności za zwrócony towar nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Koszty odesłania towaru ponosi Klient. Naturolubie nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
6. Jeśli Klient zwraca całe zamówienie, Naturolubie oddaje kupującemu nie tylko cenę towaru, ale także kwotę wydaną na jego dostarczenie do nabywcy (przesyłka od Naturolubie do Klienta). Korzystając z prawa do zwrotu, Klient płaci więc jedynie za odesłanie towaru do Naturolubie (przesyłka od Klienta do Naturolubie).

## §11 Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Naturolubie w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze: wad fabrycznych, uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu, niezgodności towaru z zamówieniem.
2. Reklamowany towar po zgłoszeniu do Naturolubie należy odesłać przesyłką pocztową lub zwrócić osobiście w siedzibie Naturolubie wraz z opisem przyczyn reklamacji. Nie przyjmujemy przesyłek wysyłanych do nas za pobraniem.
3. Zwroty reklamowanego towaru przyjmowane są wyłącznie pod adresem Naturolubie:  
Pro Media Polska Sp. z o.o., ul. Ul. Ostra 13C, 02-949 Warszawa.
4. Naturolubie rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni od złożenia reklamacji. Jeżeli sprawa będzie wymagała opinii uprawnionego rzeczoznawcy lub ekspertyzy firmy zewnętrznej, termin ten może zostać wydłużony do 14 dni kalendarzowych. Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych Naturolubie nie ustosunkuje się do żądań Klienta, żądanie zostaje automatycznie uznane za uzasadnione.
5. Gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowej książki, wszystkie koszty dostawy ponosi Naturolubie.

## §12 Ochrona danych osobowych

### KLAUZULA INFORMACYJNA – RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Pro Media Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-949) przy ul. Ostra 13C., tel. 500255007
- 2) Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celach księgowych, realizacji zamówienia, rozpatrywania reklamacji, realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, w celu tworzenia historii Pani/Pana zamówień, w celach marketingowych do wysyłki newslettera z naszymi aktualnościami oraz do bieżącego kontaktu na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 3) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii: upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), świadczące usługi z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, informatyczne i telekomunikacyjne, z zakresu obsługi klienta, księgowo-finansowe i podatkowe, doradcze, audytorskie i kontrolne, prawne;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub wygaśnięcia wzajemnych zobowiązań wynikających z umowy kupna-sprzedaży;
- 5) posiada Pani/Pan prawo do uzyskania informacji o operacjach przetwarzania danych osobowych, prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. By skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw prosimy o kontakt na adres e-mail: [sprzedaz@naturolubie.pl](mailto:sprzedaz@naturolubie.pl).
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy kupna-sprzedaży. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania umowy i zrealizowania zamówienia.
- 8) Oprogramowanie Sklepu zapisuje informacje w plikach cookies dotyczące obszarów:

1. informacje na temat sesji
2. ostatnio oglądane produkty

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

## CENNIK DOSTAW

1. Kurier (13 zł)
2. Poczta Polska, paczka+ (12 zł)
3. Inpost paczkomat (9 zł)
4. Paczka w Ruchu (7 zł)
5. Wysyłka za granicę (Europa) – przesyłka listowa polecona priorytetowa, Poczta Polska (20,60 zł)

Załącznik nr 2 do Regulaminu:

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży książki:

.....

Data zawarcia umowy/odbioru

.....

Imię i nazwisko konsumenta:

.....

Adres konsumenta

.....

.....

.....

.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....